

3G 循環儲值咭
使用簡介



Three.com.hk

3 客戶熱線 (3G) : 3162 3333
www.three.com.hk

 和記電話香港控股屬下機構
和記黃埔集團成員

MAN:27894 C (14/09/2010)

使用其他手機型號，你可根據以下指示進行設定。

	瀏覽器設定	多媒訊短訊設定	串流設定
連線名稱	3	3-MMS	3
接入點名稱	http://imobile.three.com.hk		
首頁	http://imobile.three.com.hk	http://mms.un.three.com.hk:10021/mmssc	http://imobile.three.com.hk
代理伺服器地址		172.20.97.116	
代理端口號碼		8799	

- 有關指定手機型號之設定，請瀏覽www.three.com.hk 客戶資訊站 常見問題 視像手機設定。
- 個別服務須手機功能支援，3香港並不建議用戶以2G/2.5G手機配合3G智能咭使用。

賬戶查詢

- 致電1753 175並依照指示查詢電話號碼、儲值咭餘額及有效日期等資料；或
- 登入www.three.com.hk查閱儲值咭餘額及有效日期；或
- 按 **# # 1 0 7 #** 免費查閱餘值、電話號碼及有效日期等資料；或
- 按 **3** 圖示目錄內「客戶服務」免費查閱餘值、用量、電話號碼及有效日期等資料。

註：用量及賬戶其他資料只可透過「3圖示目錄」內「客戶服務」查閱。

增值方法

你可選擇下列方式為儲值咭增值，並可保留同一電話號碼，其有效日期將會由增值日起計延長180天。

1. 增值券

於任何一間3Shop或其特約經銷商購買增值券：

- 按 **# # 1 0 5 *** (增值券上16位數字密碼) **#** 無論身處香港或外地均適用；或
- 致電1753 175，然後依照指示輸入。

2. 自動櫃員機

適用於提供「繳費易」/「繳費服務」的「銀通」/滙豐/恒生銀行自動櫃員機*。

3. 「繳費靈」PPS服務

致電「繳費靈」熱線18033或透過網頁www.ppskh.com、和記電訊之商戶編號「06」*。

- 透過自動櫃員機/「繳費靈」PPS增值，請於「賬戶/客戶號碼」一欄，輸入電話號碼及「查閱號碼」：
 - 例：電話號碼為9123 XXXX，「查閱號碼」為5則請輸入9123XXXX5。
 - 有關查閱號碼，你可隨時以3手機進入「3圖示目錄」內「客戶服務」查詢。
- 透過自動櫃員機/「繳費靈」PPS增值，須時二個工作天，如增值少於\$100，有效日期將不會延長。

如若透過增值券增值，於每次成功增值後，你會收到一段短訊，說明最新餘值及增值後的有效日期以作參考。

增值程序已完成
電話號碼：XXXX XXXX
增值額：\$XXX
新儲值額：\$XXX
新有效期至：日/月/年 23:59
查閱號碼：X

如若透過自動櫃員機/「繳費靈」PPS增值，請按 **# # 1 0 7 #** 或 **3** 圖示目錄內「客戶服務」查詢最新餘值及有效日期。

4. 上網增值

透過網頁www.three.com.hk，你可隨時以信用咭為儲值咭增值。以此方法增值須時2個工作天，並須輸入6位數字之儲值咭戶口密碼，你可以發送一個空白短訊至503175查詢你的密碼。



參考目錄

儲值咭首次啟用程序：

客戶只需將3香港3G循環儲值咭放入任何有上網功能的手機或裝置內，按「Browser」建立連線[^]至互聯網，連線成功後，即可成功啟動循環儲值咭服務。

儲值咭流動電話號碼及密碼已隨咭套內附上。為了保安理由，建議客戶於成功啟動服務後，盡快登入3香港網頁 (www.three.com.hk) 更改有關密碼。

[^]當你建立連線時，你必須在流動電話服務之覆蓋範圍內方可建立連線。

Wi-Fi 設定

客戶可免費享用無限Wi-Fi上網服務。客戶只需登入 www.three.com.hk 設定Wi-Fi個人密碼即可享用服務：

- 進入www.three.com.hk後選擇「儲值咭」，點選「設定Wi-Fi密碼」後輸入你的儲值咭流動電話號碼及密碼以登入設定版面；
- 輸入你的自選Wi-Fi服務密碼及電郵地址作為接收確認通知用途；

- 當你完成設定密碼後，於任何3HK指定Wi-Fi無線網絡熱點(請登入<http://www.three.com.hk/hotspots/>查詢熱點詳情)設定你的無線網絡裝置之無線網絡卡的網絡名稱 (SSID) 為「3HK Wi-FiService」。
- 當啟動互聯網瀏覽器及輸入任何網頁URL後，瀏覽器將會自動連線至3HK Wi-Fi登入網頁，輸入你的儲值咭流動電話號碼及Wi-Fi密碼即可成功連線。

「儲值咭短訊提示」服務

客戶可以其他手機號碼接收儲值咭系統短訊提示 (包括到期日及儲值額). 請登入www.three.com.hk登記此服務。

「儲值咭短訊提示」服務登記程序:

- 儲值咭客戶登入www.three.com.hk，選擇「儲值咭」；再點選「儲值咭短訊提示設定」。
- 輸入你的儲值咭流動電話號碼及密碼以登入設定版面。
- 細閱相關之服務條款後，輸入你想設定之手機號碼(任何一個有效的香港流動電話號碼)。
- 完成登記後，你所登記的手機號碼將會即時收到「接納指示」的短訊，客戶只須輸入「儲值咭流動電話號碼」並回覆該短訊作確認。
- 所登記之手機號碼須於「接納指示」短訊發出後1小時內回覆，否則有關服務要求將會被取消。
- 成功登記「儲值咭短訊提示」服務後，儲值咭流動電話號碼及已登記之手機號碼均會收到有關該儲值咭之系統短訊提示。

取消「儲值咭短訊提示」服務程序:

- 儲值咭客戶登入www.three.com.hk，選擇「儲值咭」；再點選「儲值咭短訊提示設定」。
- 輸入你的儲值咭流動電話號碼及個人密碼以登入設定版面。
- 選擇「取消儲值咭短訊提示設定」；
- 當成功取消儲值咭短訊提示服務後，儲值咭及已登記之手機號碼均會收到短訊通知。

「儲值咭短訊提示」服務 — 細則及條款:

- 儲值咭短訊提示服務只適用於3香港3G儲值咭/預付咭客戶作為收取系統短訊提示用途。
- 系統短訊提示包括相關3香港儲值咭/預付咭之「儲值額不足」及「儲值咭到期日」之系統短訊提示。
- 3香港儲值咭/預付咭客戶可以選用任何有效之本地流動電話號碼登記「儲值咭短訊提示」服務。
- 若客戶以非3香港流動電話號碼登記儲值咭短訊提示服務，登記之手機號碼因使用此服務而發出/接收任何短訊，將有機會被收取跨網短訊費用。
- 客戶使用此服務時，請不要為其所登記之手機號碼啟動任何短訊轉寄功能。
- 3香港儲值咭/預付咭客戶有責任確保其所登記之手機號碼之有效性及擁有權。
- 所有儲值咭短訊提示服務之內容及收費以3香港之最後公佈為準。如有更改，恕不另行通知。