



Three.com.hk

## FAQ - myTV SUPER

### 有關 myTV SUPER

Q1) myTV SUPER 是什麼？

A1) TVB 將自製節目的整個內容世界，打造成一個網絡平台 - myTV SUPER。透過全新 TVB 的解碼器及 App，可以收看超過 30 條精彩頻道！部份頻道還可以隨時回看之前 3 小時的內容節目，無縫配合觀眾的生活節奏。此外，TVB 特別為 myTV SUPER 自製首輪劇集，還有大量經典點播節目。包括：中、韓、台、日、美劇集及綜藝、電影、粵語片、最新日本動畫同體育節目，隨時隨地透過電視、電腦、手機、平板電腦揀選你喜愛的節目，更設有直播、點播、即時回看、重溫功能，帶給你全新的電視體驗！

節目/頻道如有更改，以 myTV SUPER 最後公佈為準。

Q2) myTV SUPER 與 myTV、GOTV 有何分別？

A2) myTV 讓用戶隨時隨地重溫 TVB 大氣電波上面各頻道播放的節目。除此之外，部份頻道更有直播功能；GOTV 主要透過點播功能，讓客戶欣賞 TVB 過去四十多年，超過一萬集的精選電視節目。

而透過 myTV SUPER，用戶可以收看超過 30 條精彩頻道！除了直播、重溫功能外，部份頻道還可以隨時回看之前 3 小時的內容節目。此外，TVB 更提供 TVB 製作及外購節目點播服務。myTV SUPER 的節目內容包括：中、韓、台、日、美劇集及綜藝、電影、粵語片、最新日本動畫同體育節目，隨時隨地透過電視、手機、平板電腦揀選你喜愛的節目，帶給你全新的電視體驗！

Q3) myTV SUPER 服務有地區限制嗎？

A3) myTV SUPER 服務只限於香港使用。

Q4) 香港登記後可否於海外使用 myTV SUPER？

A4) myTV SUPER 服務只限於香港使用。

Q5) myTV SUPER 服務支援什麼語言？

A5) myTV SUPER 服務主要支援繁體中文及英文。

Q6) 每個賬號可支援多少部流動裝置設定？

A6) 每個賬號只支援一部流動裝置。

Q7) 可更改或轉換流動裝置設定嗎？

A7) 服務組合 1 (請參閱「申請服務 A3」) 之客戶，可不限次數轉換流動裝置，只須將登記服務之電話卡放置於欲轉換的流動裝置，並使用其 4G 流動數據網絡開啟 myTV SUPER App，登入後即可繼續使用服務。

其他服務組合之客戶，每月可轉換最多三次流動裝置設定，如欲轉換流動裝置來使用 myTV SUPER App，可按以下步驟登出程式：

1. 按「會員專區」
2. 輸入賬號密碼並按下一步
3. 再按右上方「登出」

轉換限額會於每一個月的第一天重置。

Q8) 下載及/或觀看 myTV SUPER 會收取數據傳輸費用嗎？

A8) 客戶利用數據網絡下載 myTV SUPER App 及/或使用此服務(包括於登入 myTV SUPER App 後所收看之廣告)時，和記電話將額外收取有關之數據傳輸費用。

### 申請服務

Q1) 未滿 18 歲可以申請 myTV SUPER 服務嗎？

A1) 申請用戶必須年滿 18 歲。

Q2) 我只對精選服務的內感受興趣，可以不要 myTV SUPER 基本組合只單一購買精選服務嗎？

A2) 精選服務只可與 myTV SUPER 基本組合一併購買，並不能單一購買。

Q3) myTV SUPER 月費多少? 是否需要簽約？

A3) myTV SUPER 收費詳情如下:

| 服務組合   | 收費              |
|--|-----------------|
| <b>服務組合 1</b><br>(只適用於 4G 月費計劃客戶)<br>免費試用 myTV SUPER 基本組合及 TVB 外購節目點播組合  | \$0 (12 個月免費試用) |
| <b>服務組合 2</b><br>(只適用於 3G 月費計劃客戶)<br>單一選購 myTV SUPER 基本組合 + TVB 外購節目點播組合 | 每月\$58          |

Q4) 可以透過哪些途徑申請 myTV SUPER ？

A4) 服務組合 1：客戶只需下載 myTV SUPER App，使用其 4G 流動數據網絡，於 App 內完成有關啓用程序後，便可免費試用 12 個月 myTV SUPER 基本組

合及 TVB 外購節目點播組合。優惠期至 2017 年 6 月 30 日。

\*此服務必須透過 3 香港流動數據網絡完成登記程序。完成登記後，每次須以已配置 3 香港 4G SIM 流動裝置開啟 myTV SUPER App，其後可以 Wi-Fi 網絡使用此服務。

服務組合 2：客戶可透過 3 網頁(<http://www.three.com.hk/mytv>)/ Planet3 / 3Shop / 致電 3 客戶服務熱線 1033 申請「myTV SUPER」。

Q5) 我是 3G 月費計劃客戶，如何能申請服務組合 1?

A5) 3G 月費計劃客戶可以聯絡 3iChat 服務大使或致電 1038 查詢有關升級 4G 計劃詳情。

Q6) 申請 myTV SUPER 服務有什麼優惠?

A6) 現登記任何 myTV SUPER 服務之客戶，即送精選基本頻道組合，包括無線衛星亞洲台、優質生活頻道、Fashion One、無線衛星新聞台、亞洲新聞台、Nickelodeon、France 24、DW、NHK World TV 及 Arirang TV 共 10 條頻道。

Q7) 為什麼申請 myTV SUPER 需提供個人資料？（如地址、電郵地址、香港身份證號碼、登記人全名等等）

A7) 閣下提供其個人資料，即表示已詳閱有關之 myTV SUPER 服務《收集個人資料聲明》，並明確同意和記電話有限公司（「和記電話」）向電視廣播互聯網有限公司（「電視廣播互聯網」）提供閣下之稱謂、登記名稱（英文）、香港身份證號碼／商業登記號碼（如適用）、登記地址、流動電話號碼、信用卡資料（如適用）及電郵地址，作 myTV SUPER 服務《收集個人資料聲明》內指明的用途。詳情請瀏覽 <http://www.mytvsuper.com/tc/pics>。電視廣播互聯網擬使用閣下的稱謂、登記名稱（英文）、香港身份證號碼／商業登記號碼（如適用）、登記地址、流動電話號碼、信用卡資料、電郵地址及使用 myTV SUPER 服務的記錄作為促銷以下產品及服務：

(a) 電視廣播互聯網的產品及服務；

(b) 電視廣播互聯網及 TVB 集團（如電視廣播有限公司及無綫網絡電視有限公司）提供的及與其相關的消息、獎賞、宣傳及其他活動；

(c) 電視廣播互聯網與其他商戶及業務伙伴向 myTV SUPER 服務用戶共同推廣與以下產品、服務或行業有關的折扣及其他優惠：娛樂、媒體及公共關係、電訊、零售、休閒及體育、食物及飲料、交通及旅遊、軟件及遊戲、教育、環境、健康及健身、非牟利、資訊科技、社交網絡、親子育兒、金融及地產。

Q8) 之前我並沒有申請信用卡自動轉賬，現提供了信用卡號碼等資料申請 myTV SUPER 服務，其賬號是否會轉為信用卡自動轉賬？

A8) 不會。

Q9) 若我不提供所需之個人資料(如地址、電郵地址、香港身份證號碼、登記人全名等等)，就不能申請 myTV SUPER 服務嗎？

A9) 是的，客戶必須提供所指定之個人資料方可申請 myTV SUPER 服務。

### 頻道 / 節目內容

Q1) 有什麼途徑可以知道 myTV SUPER 的節目表？

A1) 您可以從以下的幾種方法知道：

- i) 透過官方網站 [www.mytvsuper.com](http://www.mytvsuper.com) 查看；
- ii) 在 myTV SUPER 應用程式中查看。

Q2) myTV SUPER 會否提供成人節目？

A2) myTV SUPER 暫時沒有提供成人節目。

Q3) 直播頻道有沒有 4K 節目？

A3) 直播頻道暫時沒有提供 4K 節目。

Q4) 直播頻道跟電視同步嗎？

A4) 與電視直播比較下，myTV SUPER 直播頻道的畫面可能會因網絡傳送時滯而延緩。

Q5) 用手機可以收看 4K 節目嗎？

A5) 4K 節目須要以 myTV SUPER 解碼器連接 10Mbps 或以上之寬頻網絡，及使用 4K 電視機播放，才能達到 4K 解像度之畫面質素。myTV SUPER 應用程式版並不支援 4K 畫面。

Q6) myTV SUPER 基本組合有什麼節目收看？

A6) myTV SUPER 基本組合可收看基本頻道及 TVB 製作點播組合，詳情如下：

| (a) 基本頻道            |                            |
|---------------------|----------------------------|
| 1. 翡翠台* - 頻道 81     | 13. 為食台* - 頻道 93           |
| 2. J2* - 頻道 82      | 14. 體育台* - 頻道 94           |
| 3. 互動新聞台* - 頻道 83   | 15. 翡翠即日重溫* - 頻道 95        |
| 4. 明珠台 - 頻道 84      | 16. 旅遊台* - 頻道 96           |
| 5. J5* - 頻道 85      | 17. TVB Radio* - 頻道 97     |
| 6. TVB 經典台* - 頻道 86 | 18. Disney Junior - 頻道 101 |
| 7. 韓劇台* - 頻道 87     | 19. 粵語片台* - 頻道 200         |
| 8. 日劇台* - 頻道 88     | 20. 美亞電影台 - 頻道 201         |
| 9. 華語劇台* - 頻道 89    | 21. 直播新聞台 - 頻道 700         |
| 10. 精選亞洲劇台* - 頻道 90 | 22. 神州新聞台 - 頻道 701         |

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 11. 娛樂新聞台* - 頻道 91         | 23. 半島電視台英語 - 頻道 704 |
| 12. 綜藝台* - 頻道 92           |                      |
| (b) TVB 製作點播組合             |                      |
| 每月提供超過 17,000 小時 TVB 自製節目。 |                      |

\*頻道設有即時回看功能

節目/頻道如有更改，以 myTV SUPER 最後公佈為準。

另提供 beIN SPORTS 1 - 頻道 302 及 beIN SPORTS 2 - 頻道 303，此頻道播放內容以意大利甲組足球聯賽、法國甲組足球聯賽、美國職業足球大聯盟等足球賽事為主。此頻道於 2016 年 8 月 8 日啟播，直至其服務合約期完結，或至 2018 年 5 月 31 日為止(兩者以較早者為準)。

Q7) TVB 外購節目點播組合有什麼節目收看？

A7) 每月提供超過 14,000 小時節目，提供多元化家庭娛樂點播服務，如劇集、綜藝娛樂、飲食旅遊、生活消閒、兒童、動畫、音樂、新聞、4K 節目等。

Q8) 為什麼我未能觀看直播頻道或重溫影片？

A8) 可能有以下原因：

- 您所在的地區並不是香港；
- 您的網絡接收不穩定；
- 播放中的直播內容沒有重溫版權；
- 您裝置內播放器的軟件未能配合本程式使用。

Q9) 直播頻道可以加到「我的收藏」嗎？

A9) 不可以，「我的收藏」只適用於收藏客戶喜愛的點播節目清單。

### **有關 M21.hk 點播組合**

Q1) 新推出的「M21.hk」是關於什麼的？

A1) 2017 年 1 月 14 日起，「M21.hk」將於 myTV SUPER 推出，這是一個由香港青年協會賽馬會 Media 21 媒體空間提供的嶄新多媒體平台，以「完全青年」的特色，展現青年的創意，並製作多元節目。當中提供三大製作類別，包括：「創作實驗」－展現青年無窮創意的微電影、MV 等；「營創生活」－推動綠色、健康的生活趣味節目；以及「青年視點」－由青年視角探索世界的紀實短片。

Q2) 那裡可以收看「M21.hk」？

A2) 「M21.hk」將於 2017 年 1 月 20 日起安排於 myTV SUPER “免費區” 播放。閣下可於 myTV SUPER App 之「免費區」內，於置頂標籤中選擇「M21.hk」（頻道旁），便可選擇喜歡的相關節目。

Q3) 節目提供什麼語言聲道？

A3) 以粵語播放，配有繁體中文字幕。

### **有關 Nickelodeon 頻道**

Q1) 我見到有一條兒童頻道「Nickelodeon」，內容是什麼？

A1) 無錯，由 2017 年 1 月 1 日起，myTV SUPER 會推出「Nickelodeon」頻道，主要以 7-14 歲的兒童為目標，遵循「將孩子放在第一位」的理念，節目編排從孩子角度出發，鼓勵正面價值觀如友誼、團隊合作、家庭和尊重，內容包括掀起動畫熱潮的《海綿寶寶》、《忍者龜》等，還有真人騷及具教育性的學齡前節目。

Q2) 請問那一條頻道可以收看？

A2) 「Nickelodeon」包括在精選基本頻道組合內，頻道編號 104。

Q3) 請問觀看這條頻道需要額外加錢嗎？

A3) 「Nickelodeon」包含在精選基本頻道組合之內，凡成功訂購任何精選服務的客戶，於精選服務合約期內均可免費觀賞此頻道。

Q4) 這條頻道節目提供什麼語言聲道？

A4) 「Nickelodeon」主要以英語播放，部份節目提供普通話聲道（不設字幕）。

Q5) 這條頻道會提供 3 小時回看功能嗎？

A5) 「Nickelodeon」不設 3 小時回看功能。

Q6) 這條頻道有沒有點播？

A6) 「Nickelodeon」包括在精選基本頻道組合內不設點播。

Q7) 我可否只選購這條頻道嗎？

A7) 這條頻道只包括在精選基本頻道組合內，並不接受單獨訂購，凡成功訂購任何精選服務的客戶，於精選服務合約期內均可免費觀賞此頻道。

### **技術支援**

Q1) 要使用 myTV SUPER 服務，我的智能手機或平板電腦有什麼基本的要求呢？

A1) 使用 myTV SUPER 服務的建議配置：

i) 智能手機：

作業系統： iOS 7.0 或以上 / Android 4.0 或以上

ii) 平板電腦：

作業系統： iOS 7.0 或以上 / Android 4.0 或以上

網路連結：建議使用 WIFI 或 3G/4G LTE 流動上網

建議使用已被測試可以兼容 myTV SUPER App 的流動裝置，客戶可於 [http://www.mytvsuper.com/tc/basic\\_requirement](http://www.mytvsuper.com/tc/basic_requirement) 瀏覽詳情。

- Q2) 收看 myTV SUPER 節目所需頻寬傳送約為多少？  
A2) 透過 myTV SUPER 應用程式收看：約 1.5Mbps。
- Q3) myTV SUPER 服務的節目內容可以下載至裝置嗎？  
A3) myTV SUPER 暫不提供下載服務，所有內容均以串流方式提供予客戶。
- Q4) myTV SUPER 的介面能否隨喜好修改？  
A4) myTV SUPER 的介面現時未能作任何修改。
- Q5) 我使用的流動裝置不在支援名單中或低於使用 myTV SUPER 服務的基本要求，怎麼辦？  
A5) 假如您使用的流動裝置並不在支援名單中或低於使用 myTV SUPER 服務的基本要求，myTV SUPER 流動應用程式或會無法在此裝置正常運作，及部份功能或未能使用。
- Q6) 我可以把 myTV SUPER 的應用程式下載及安裝在其他電視盒子嗎？  
A6) myTV SUPER 的應用程式並不適用於其他電視盒子。
- Q7) 咁睇一部 60 分鐘電視劇大約用幾多本地流動數據啊？  
A7) 睇一集電視劇大約 600MB。

#### **myTV SUPER 服務啟動及終止**

- Q1) 假如我已購買 myTV SUPER 應用程式服務，但不立即啟動 myTV SUPER 服務，可以嗎？  
A1) 當收到確認短訊通知客戶登入名稱及密碼時（服務生效後約 4 小時）會即時啟動服務。
- Q2) 如果我已經申請了 4G 月費計劃，如何申請 myTV SUPER 十二個月免費試用服務？  
A2) 客戶只需下載 myTV SUPER App，使用其 4G 流動數據網絡，於 App 內完成有關啓用程序後，便可免費享用 12 個月 myTV SUPER 基本組合及 TVB 外購節目點播組合。
- Q3) 假如我終止 myTV SUPER 服務後再次選購服務時，原先下載過的服務內容會被清除嗎？  
A3) 終止此服務後，所有設定將全部被清除。

- Q4) 若我取消服務時使用期不足一個月，會按比例退還月費嗎？
- A4) 若客戶選購服務組合 2 之實際使用不足一個月，客戶仍需全數繳付適用之月費，有關之月費在任何情況下將不會按比例退還。
- Q5) 怎樣終止 myTV SUPER 服務？
- A5) 客戶如欲終止 myTV SUPER 服務，必須於 myTV SUPER 服務之相關月結單截數日（如適用）最少七天前致電客戶熱線 1033 通知和記電話終止服務。有關服務將於和記電話收到客戶之終止服務通知後即時生效。而選購服務組合 1 之客戶於免費試用期或其 4G 月費計劃合約期屆滿後，將自動終止服務。