



常見問題 – 3Delight by Entertainer

有關 3Delight 優惠

甚麼是 3Delight?

3Delight 提供香港的頂級餐廳、水療中心、酒店住宿、健身中心、娛樂休閒和全球酒店住宿的買一送一超值優惠。

3Delight 體驗版和優越版有何分別?

3Delight 體驗版提供 30 個香港指定商戶買一送一優惠及 10 個全球指定酒店住宿優惠，於每間參與商戶可享一次優惠。

3Delight 優越版提供 150 個香港指定商戶買一送一優惠及 100 個全球指定酒店住宿優惠，於每間參與商戶可享三次優惠。

怎樣使用 3Delight ?

下載應用程式到智能手機，按指示輸入簡單資料如姓名、手提電話號碼和電郵登記帳戶。如需兌換，於結帳前在應用程式選擇該優惠，點選「兌換」，輸入自設私人密碼，按照兌換程序完成兌換。而旅遊酒店住宿優惠則需在到達酒店前與酒店預約並表示使用 3Delight 優惠。

如何查看各種產品中的各個商戶？

閣下可按種類和地點篩選出商戶，或搜尋特定商戶、優惠和酒店等。在欄位中輸入搜尋詞語，查看那些商戶和優惠可供使用。

3Delight 有效期？

3Delight 有效期至 2017 年 12 月 30 日，節日及指定日子除外，相關條款及細則在 3Delight 應用程式內有詳細列明。

買一送一優惠券過了有效期後還未兌換會否失效？

會，屆時請留意 www.three.com.hk/3delight 推廣消息與購買方法。

未兌換的優惠可否兌換現金或退款？

未兌換的優惠將**不可**兌換現金或退款。

3Delight 體驗版可升級為優越版嗎？

可以，升級詳情容後公佈，詳情請瀏覽 www.three.com.hk/3delight。

想多購買一個 3Delight 優越版可以嗎？

購買詳情容後公佈，詳情請瀏覽 www.three.com.hk/3delight。

一次可使用多少個優惠？

不論使用多少種產品，一次最多只可使用 3 個優惠。每 2 人可以使用 1 個優惠，或者 6 人最多使用 3 個優惠。大多數情況下，必須有 2 位顧客才能使用 1 個優惠，但 3Delight 美容及健身優惠除外，一人便可兌換。例如四人同桌到餐廳用膳，可以兌換 2 個主菜優惠或 1 個主菜優惠。一天內

最多可以用多少次優惠？

可用次數不設上限，優惠換完即止。

有關應用程式

哪裡可下載 3Delight 應用程式？

應用程式可從 App Store 或 Google Play 內搜尋及下載到裝置中：

App Store：

<https://itunes.apple.com/hk/app/3delight-buy-1-get-1-free/id1166493236>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.theentertainerme.hutentetainer>

3Delight 應用程式是否需要付費？

3Delight 體驗版可免費享用，名額有限，額滿即止。3Delight 優越版可於以下網址購買。

詳情請瀏覽 www.three.com.hk/3delight 推廣消息。

3Delight 應用程式提供哪種語言？

3Delight 應用程式現提供英文及繁體中文。

我如何能更改應用程式的語言設定？

要更改應用程式內的語言，你需更改手機設定的語言。例如，你想更改語言為繁體中文，在手機設定中語言選項選擇繁體中文，下次啟動 3Delight 應用程式時，介面會自動換成繁體中文顯示。

怎樣使用其他裝置登入？

在 App Store 或 Google Play 下載應用程式到另一個裝置後，閣下可在最多 3 個裝置登入同一個帳戶。

怎樣在其他裝置加入我的啟用編碼？

登入帳戶時請輸入首次登記時選用的電郵地址、啟用編碼和密碼。

怎樣可使其他人登出我的帳戶？

我們建議顧客只對信任的親友透露帳戶資料。假如要使其他人登出個人帳戶，可登入網頁更改密碼，網址

<https://www.theentertainerme.com/login>。

忘記了 9 位啟用編碼，我應該怎麼辦？

安排重發啟用編碼：

- 3 香港月費客戶可透過 3iChat 安排重發。
- 3 家居寬頻/3 家居電話客戶可透過 3iChat 或 e-Account 安排重發。

忘記了密碼未能登入 3Delight 應用程式，我應該怎麼辦？

如果在嘗試登入時忘記密碼，只需點擊應用程式的「忘記密碼」連結。閣下會收到由我們發出一封電郵，其中包括有關重設密碼的詳細說明。

是否需要連接互聯網才能兌換 3Delight 優惠？

兌換應用程式中的優惠，需要 Wifi 或 4G / 3G 連線。這樣才能即時更新閣下的帳戶，從可用優惠中即時顯示兌換狀況。如果閣下與親友分享流動版產品，閣下可即時看到可用優惠之狀況。兌換後商戶也會收到一封電郵，以便兌換優惠，並在核實兌換後提供折扣。

如何透過 3Delight 應用程式兌換優惠？

在閣下結帳時，必須預先告訴職員閣下想使用智能手機兌換 3Delight 優惠。然後在職員的見證下，點擊兌換優惠（確保店舖正確，因為一些商戶提供多間店舖兌換優惠）。應用程式將提示閣下輸入 4 位私人密碼。其後店員須在閣下的智能手機上輸入商戶密碼，完成後，螢幕上會顯示確認通知。職員將會記下螢幕上顯示的參考編號，閣下應允許他們記錄參考編號。如果閣下已跳過此步，仍可查閱兌換確認參考編號，先進入「節省」，然後按「兌換記錄」。職員之後會為閣下計算折扣後的帳單。商戶將以電郵形式收取兌換確認通知，基於安全理由，其中也會包含相同的參考編號。

如果我在店舖兌換應用程式中的優惠，但發現他們基於某種原因不接受優惠，我能否取消兌換？

可以，在店員成功輸入商戶密碼之前，閣下隨時都可以取消兌換。但請注意，已經成功兌換的優惠不可以被撤銷。我們無法恢復 3Delight 應用程式中的優惠。

怎樣翻查兌換參考編號？

如要在應用程式翻查參考編號，可按照以下步驟：

- 選擇任何優惠類別，如飲食
- 點選螢幕下方的帳戶(右邊第一個)
- 選擇兌換記錄
- 點選要翻查的優惠

我忘記了兌換優惠的私人密碼，該怎麼辦？

可在應用程式的「帳戶」部分重設私人密碼，視乎閣下的手機品牌，可在應用程式「主功能表」或「設定」重設。

我能否看到已節省金額？

可以，成功兌換優惠後，閣下將看到估計節省金額。如果進入應用程式功能表中的「節省」標籤(左邊第三個)，閣下可看到 3Delight 應用程式的總節省金額。

如何轉換應用程式使用的貨幣？

要轉變所顯示貨幣，只需

- 選擇任何優惠類別，如飲食
- 點選螢幕下方的帳戶(右邊第一個)
- 點選個人資料
- 點選貨幣

如何在應用程式帳戶中查閱某店舖還有多少可用優惠？

進入商戶詳情頁面可看到該商戶的所有可用優惠。閣下會看到可用的數量，已兌換的優惠將以灰色顯示。

我於商戶的其中一間分店兌換了一個優惠後，我發現同一商戶的所有分店的優惠都已被兌換？

例如每一個商戶總共有 3 個優惠。當閣下於其中一間分店兌換了優惠後，其他分店同時會顯示優惠已被兌換。如果 3 個優惠都被兌換後，所有分店都會被鎖上。

我能否透過應用程式查閱「使用規則」？

可以，有效期請參閱「優惠」詳情；「使用規則」請參閱「帳戶」頁面。

如何在應用程式上同時兌換多個優惠，例如我和數位朋友一起並有多個優惠可用時？

目前在應用程式中一次只能兌換一個優惠。如果閣下想同時兌換 3 個優惠，則需重複兌換過程 3 次，職員之後會為閣下計算折扣後的帳單總額。

獨自使用「3Delight 美容及健身」的優惠時，要如何使用應用程式，例如我獨自前往水療中心，並想在下次光臨時才使用免費優惠？

水療中心會如常接受兌換，之後會給閣下一張免費療程/服務兌換券，閣下在下次光臨時需要出示。憑兌換券列明免費療程或服務的詳細資訊。憑兌換券可於：

- 是次惠顧額外免費享用下一次療程或服務
- 供閣下親友享用一次免費療程或服務
- 產品有效期內享用一次免費療程或服務

*優惠適用於以下類別：水療、醫學美容中心、牙科診所、美容、美髮與美甲、男士美容及健康與健身。

有關客戶服務

如何聯絡你們要求協助或查詢產品？

顧客可使用不同的聯絡方法，我們隨時為閣下提供協助，請參閱以下詳細資訊：

The Entertainer 電郵：info@theentertainerasia.com

The Entertainer 客戶服務熱線 3955-8748 (星期一至五上午 9 時至下午 5 時 30 分)

The Entertainer 亦設有即時對話功能，在非辦公時間外，可在應用程式的「協助」頁面找尋解決方法