



Three.com.hk

## LeSports 超級體育組合加強版試用組合 / 超級體育數據組合 / 超級體育娛樂組合 / LeSports NBA 組合-常見問題

### 有關 LeSports 超級體育組合加強版試用組合

Q1) 什麼是 LeSports 超級體育組合加強版試用組合？

A1) 試用組合詳情如下：

- 服務組合 1: 「LeSports 超級體育組合加強版」1 個月試用組合 (只適用於和記電話之指定 3G 或 4G LTE 流動通訊客戶)
- 服務組合 2: 「LeSports 超級體育組合加強版」2 個月試用組合 (只適用於尚駿會之指定鑽石級會員)  
\*服務組合 1 及 2 只適用於首次登記「LeSports 超級體育組合」(“樂視體育組合”) 或「LeSports 超級體育組合加強版」(“樂視體育組合加強版”)之客戶，客戶可登入 LeSports HK 帳戶以啟動服務。

Q2) 可以透過哪些途徑申請 LeSports 超級體育組合加強版試用組合？

A2) 客戶可透過以下方法申請：

- 客戶將陸續收到雙向短訊通知，客戶可選擇回覆短訊以直接收取專屬啟動碼，同時亦可登入 3Care 網頁 ([www.three.com.hk/3Care/](http://www.three.com.hk/3Care/)) 或親臨全線門市領取

Q3) 試用組合是否有限期？

A3) 此活動將於 2017 年 3 月 31 日結束，客戶必須於活動結束前領取啟動碼，並須於 2017 年 4 月 30 日或之前啟動服務，逾期作廢。而就尚未啟動服務前未能觀看之賽事，客戶將不獲退款或其他補償。獲贈之「超級體育組合加強版」僅供個人使用，嚴禁作任何商業及非私人用途或在商業場所公開播放節目內容。

Q4) 領取啟動碼後，如何啟動服務？

A4) 客戶可透過以下平台啟動服務：樂視超級電視、Le TV Box (4K 標準版)、樂視體育香港網站 ([hk.lesports.com](http://hk.lesports.com)) 或官方流動應用程式「LeSports HK」，詳情請參閱 <http://bit.ly/2myMzKY>。

## 申請服務

Q1) 可以透過哪些途徑申請超級體育數據組合/超級體育娛樂組合/LeSports NBA 組合？

A1) 客戶可透過以下方法申請：

- 3 香港網站、3Shop 或 致電 3 客戶服務熱線 1033

Q2) 超級體育數據組合/ 超級體育娛樂組合 / LeSports NBA 組合月費多少？需要簽約嗎？

A2) 詳情如下：

### 超級體育數據組合：

- 以\$250 月費選購超級體育數據組合：樂視體育組合加強版及 1GB 本地流動數據之出機上台/手機升級之指定增值服務組合，並簽訂固定合約期 24 個月，分別可享每月\$102 月費回贈。(只適用於和記電話之指定 3G 或 4G LTE 流動通訊客戶)
- 以\$250 月費選購超級體育數據組合：樂視體育組合加強版及 1GB 本地流動數據之增值服務合約，並簽訂固定合約期 14、26 或 38 個月，分別可於非免費試用期之月份享每月\$82、\$102 或 \$112 月費回贈。(只適用於和記電話之指定 3G 或 4G LTE 流動通訊客戶)  
\*尚駿會會員可額外再享 1GB 本地流動數據
- 以\$250 月費選購超級體育數據組合：樂視體育組合加強版及「歡樂通宵」無限數據（「歡樂通宵」）之(a)出機上台/手機升級之指定增值服務組合或(b)增值服務合約，並簽訂固定合約期 12、24 或 36 個月，分別可享每月\$82、\$102 或\$112 月費回贈。(只適用於和記電話之指定 4G LTE 流動通訊客戶，4.5G 共享/共享 SIM 月費計劃除外)
- 以\$39 月費選購 6 個月超級體育數據組合：樂視體育組合及 1GB 本地流動數據 x 6 個月(服務合約生效日起之首 6 個月)為出機上台/手機升級之指定增值服務組合，並簽訂固定合約期 24 個月。(只適用於和記電話之指定 3G 或 4G LTE 流動通訊客戶)
- 以\$39 月費選購 6 個月超級體育數據組合：樂視體育組合及歡樂通宵 x 6 個月(服務合約生效日起之首 6 個月)為出機上台/手機升級之指定增值服務組合，並簽訂固定合約期 24 個月。(只適用於和記電話之指定 4G LTE 流動通訊客戶，4.5G 共享/共享 SIM 月費計劃除外)
- 以\$250 月費選購超級體育數據組合：樂視體育組合及 1GB 本地流動數據之增值服務合約並簽訂固定合約期 6 個月，可享每月\$82 月費回贈。(只適用於和記電話之指定 3G 或 4G LTE 流動通訊客戶)  
\*尚駿會會員可額外再享 1GB 本地流動數據

### 超級體育娛樂組合：

- 以\$280 月費選購超級體育娛樂組合：樂視體育組合加強版、myTV SUPER 基本組合、TVB 外購節目點播組合（「myTV SUPER」）及歡樂通宵之增值服務合約並簽訂固定合約期 12、24 或 36 個月，分別可享每月\$92、\$112 或\$122 月費回贈(只適用於和記電話之指定 4G LTE 流動通訊客戶，4.5G 共享/共享 SIM 月費計劃除外)

以\$280 月費選購超級體育娛樂組合：樂視體育組合加強版、myTV SUPER 之增值服務合約並簽訂固定合約期 12、24 或 36 個月，分別可享每月\$92、\$112 或\$122 月費回贈(只適用於和記電話之指定 3G 或 4G LTE 流動通訊客戶)。

## LeSports NBA 組合：

- 以\$39 月費選購 LeSports NBA 組合之(a)出機上台/手機升級之指定增值服務組合或(b)增值服務合約並簽訂固定合約期 24 個月。(只適用於和記電話之 3G 或 4G LTE 流動通訊客戶)

Q3) 是否需要安裝機頂盒或預約師傅？

A3) 不需要。客戶須先登記為樂視體育會員，當申請樂視體育組合/樂視體育組合 加強版 / LeSports NBA 組合後，會以短訊形式獲發一組 16 位組合一次性有效啟動碼，輸入啟動碼以啟動服務即可收看賽事；而 myTV SUPER 服務則當客戶收到確認短訊通知登入名稱及密碼時（服務生效後約 4 小時）會即時啟動服務。過程中無須預約安裝、即買即睇。

\*於指定合約期屆滿後將自動終止服務。

## 有關 LeSports 超級體育組合(樂視體育組合)/LeSports 超級體育組合加強版(樂視體育組合加強版)

Q1) 什麼是樂視體育組合？

A1) 樂視體育組合為一體育節目播放服務，服務提供英格蘭超級足球聯賽(2017-2019)、英格蘭足球總會挑戰盃(2017-2019)等賽事。此外，樂視體育組合加強版更包括美國職業籃球賽(2017-2021)。此服務由樂視體育文化產業發展(香港)有限公司(下稱「樂視體育香港」)提供，並受有關條款及細則約束，請瀏覽樂視體育香港網站(hk.lesports.com)。除(i)英格蘭超級足球聯賽及(ii)英格蘭足球總會挑戰盃外，樂視體育香港可隨時就其他節目內容作出調動，有關最新服務內容，請瀏覽上述樂視體育香港網站。對有關此服務之查詢或投訴，請直接聯絡樂視體育香港客戶服務熱線 3956-6666。如有任何爭議，樂視體育香港擁有最終之闡釋權以及決定權，並有權在任何時間終止此服務或更改任何有關此服務之條款及細則而毋須作出任何另行通知。有關此服務的條款及細則及樂視體育香港的一般條款及細則請參閱 LeSports.com。

Q2) NBA 的播放模式如何？

A2) 樂視體育組合加強版播放每季超過 100 場精選 NBA 賽事直播及賽事重播，包括常規賽、季後賽及明星賽。賽事直播逢星期五至日每日各 1 場。(可能因官方賽事直播順延，如星期六沒有 NBA 賽事，會於星期五、日及接下來的星期一播放直播賽事)

Q3) 英超及英格蘭足總盃的賽事在播放時間上會否重疊？

A3) 基本大部分賽事在播放時間上沒有衝突，而且樂視體育香港提供的賽後點播功能，讓客戶盡享每一場精彩賽事。

Q4) 樂視體育香港的英超賽事與 Now TV 的英超有何分別？

A4) Now TV 的英超均由樂視體育香港自家製作並且提供其播放來源，同一內容製作，但樂視體育香港提供更好的觀賞體驗，如四屏播放且兩個裝置同時觀看及賽後點播功能等。

Q5) 樂視體育香港的 NBA 賽事與 Now TV 有分別嗎？

A5) Now TV 已經沒有提供 NBA 賽事。

Q6) 樂視體育香港會直播所有英超賽事嗎？所有英超賽事都有賽後點播？賽後點播會放幾耐？

A6) 會，每季 380 場，不但一場不漏，個別場次更會以 4K 高清播放；而精選賽後點播會於直播後上架約 2 星期。

Q7) 若已購買樂視體育香港的體育節目內容，可在哪些裝置上觀看？

A7) 客戶可透過以下平台啟動及收看服務內容：樂視超級電視、Le TV Box (4K 標準版)、樂視體育香港網站 (hk.lesports.com) 或官方流動應用程式「LeSports HK」。 (如使用 iPad/ Android Tablet，客戶需於 <http://bit.ly/lesportsapk1> 下載「LeSports HK」APP)

Q8) 什麼是賽後點播功能？

A8) 為方便球迷緊貼每一場體育賽事，客戶可透於上述四屏挑選所喜歡的賽事精華 (如自選賽事類型)。

Q9) 所有英超場次是否 4K 播放？若否，哪一場有 4K？

A9) 4K 高清播放會於個別賽事播放，詳情參照 hk.lesports.com。4K 畫面只限兼容 4K 的電視及 Le TV Box (4K 標準版) 或兼容 4K 的樂視超級電視，並建議客戶以具有不少於 10 Mbps 的下傳速度收看賽事。

Q10) NBA 賽事播放解像度最高去到幾多？

A10) NBA 賽事最高提供 1080p 解像度播放。

Q11) 英超及 NBA 賽事會否提供廣東話旁述？所有賽事都有廣東話同英語評述嗎？

A11) 樂視體育香港將提供專業廣東話的本地製作外，所有英超/ NBA 亦會提供官方原裝英語旁述。而 Premier League TV (英超英語頻道)及 NBA TV 則為官方英語評述頻道。

Q12) 廣東話旁述員是誰？

A12) 英超有蔡育瑜、何輝、李榮基、鄭兆聰、貝可泓、余溢明及高志超等專業體育評述員，而 NBA 則有本港頂級籃球評述員包括丘雨勤、張丕德、梅志輝、梁國成、徐家樂、翁金驊、貝可泓及張存華等。

Q13) 所有的直播賽事都是「香港本地製作」嗎？

A13) 樂視體育香港自設 4K 廣播室，很多賽事都會加入本地製作元素，包括：英超、英格蘭足總盃及 NBA 等。

Q14) 4K 會否另外收費？

A14) 4K 高清播放會於個別賽事播放，且不會另加收費，詳情參照 hk.lesports.com。

Q15) 如果我本身已經選購了樂視體育組合加強版，可以再透過 3 香港申請這個組合嗎？

A15) 可以。但為免影響服務質素，建議客戶以新的樂視體育會員啟動於 3 香港申請的樂視體育組合加強版。

Q16) 樂視體育組合/樂視體育組合加強版有多少條頻道？

A16) 樂視體育組合/樂視體育組合加強版頻道詳情如下：

頻道	語言	播映日期	播映時段	節目內容	
				賽事直播時段	其他時段
英超頻道 01 / Premier League Ch. 01	廣東話 / 英語	星期一至日	24 小時	評述員作賽事評述及專業分析，同時加入實時數據、球員比併等，讓觀眾有全新球賽視覺體驗。	重溫 - 多場英超賽事及自製節目
Premier League TV	英語			英超官方頻道 - 英語評述	
Variety 綜合	廣東話 / 英語	星期一至日	24 小時	評述員作賽事(MLB、南美盃、巴西盃等)評述及專業分析。	重溫 - 多場賽事
Arsenal 阿仙奴頻道	廣東話 / 英語	星期一至日	24 小時	阿仙奴球會提供的球會專輯，包括：球賽重溫及精華、領隊及球員訪問等	
News 體育新聞	廣東話	星期一至日	24 小時	24 小時體育新聞	

樂視體育組合加強版另設有 NBA TV 頻道，詳情可參閱以下 LeSports NBA 組合內容。

\*節目/頻道如有更改，以 LeSports HK 最後公佈為準。

### 有關 LeSports NBA 組合

Q1) LeSports NBA 組合有什麼賽事？

A1) 詳情如下：

比賽日期： 賽事於 10 月至翌年 6 月舉行

常規賽----10 月至 4 月中

季後賽----4 月中至 6 月中

明星賽----每年 2 月份

賽制： NBA 分東西岸比賽，合共有 30 支球隊參與，每隊常規賽共打 82 場，常規賽頭 8 名隊伍進入東、西岸季後賽。

季後賽 16 隊作單淘汰，七局四勝制，東西岸冠軍進行總決賽。

播映權： 樂視體育香港得到未來 5 年 NBA 的獨家播映權，擁有 NBA 常規賽、季後賽的電視及新媒體平台播映權

廣東話評述員： 本港頂級籃球評述員包括丘雨勤、張丕德、梅志輝、梁國成、徐家樂、翁金驊、貝可泓及張存華等。

Q2) LeSports NBA 組合有多少條頻道？

A2) 一共兩條頻道:

頻道	語言	播映日期	播放時段	節目內容	
				直播時段	其他時段
NBA 專區	廣東話/ 英語	星期一至日	24 小時	評述員作賽事評述及 專業分析	多場賽事重溫
NBA TV	英語	星期一至日		官方頻道 - 英語評述	多場賽事重溫

Q3) 所有 NBA 賽事都有廣東話同英語評述？

A3) 所有 LeSports HK 播放的 NBA 賽事有廣東話同英語評述，而 NBA TV 為官方英語評述頻道。

Q4) 所有 NBA 賽事都有直播同賽事重播？

A4) LeSports HK 會播放每季超過 500 場精選 NBA 賽事直播及賽事重播，星期一至日每天直播至少兩場常規賽、播放全部季後賽及明星賽賽事，包括分岸決賽及總決賽。

Q5) 播放解像度最高去到幾多？

A5) NBA 賽事最高提供 1080p 解像度播放。

Q6) 樂視體育組合/樂視體育組合加強版可否收看 NBA 賽事？

A6) 樂視體育組合加強版播放每季超過 100 場精選 NBA 賽事直播及賽事重播，包括常規賽、季後賽及明星賽。賽事直播逢星期五至日每日各 1 場，可於直播大廳收看。(可能因官方賽事直播順延，如星期六沒有 NBA 賽事，會於星期五、日及接下來的星期一播放直播賽事)  
樂視體育組合則不支接收看 NBA 賽事。

## **有關 myTV SUPER**

Q1) myTV SUPER 是什麼？

A1) TVB 將自製節目的整個內容世界，打造成一個網絡平台 - myTV SUPER。透過全新 TVB 的電視盒子及 App，可以收看 23 條 TVB 基本頻道！部份頻道還可以隨時回看之前 3 小時的內容節目，無縫配合觀眾的生活節奏。此外，TVB 特別為 myTV SUPER 自製首輪劇集，還有大量經典點播節目。包括：中、韓、台、日、美劇集及綜藝、電影、粵語片、最新日本動畫同體育節目，隨時隨地透過電視、電腦、手機、平板電腦揀選你喜愛的節目，更設有直播、點播、即時回看、重溫功能，帶給你全新的電視體驗！

節目/頻道如有更改，以 myTV SUPER 最後公佈為準。

Q2) myTV SUPER 與 GOTV 有何分別？

A2) GOTV 主要透過點播功能，讓客戶欣賞 TVB 過去四十多年，超過一萬集的精選電視節目。

而透過 myTV SUPER，用戶可以收看超過 23 條頻道！除了直播、重溫功能外，部份頻道還可以隨時回看之前 3 小時的內容節目。此外，TVB 更提供 TVB 製作及外購節目點播服務。myTV SUPER 的節目內容包括：中、韓、台、日、美劇集及綜藝、電影、粵語片、最新日本動畫同體育節目，隨時隨地透過電視、手機、平板電腦揀選你喜愛的節目，帶給你全新的電視體驗！

Q3) myTV SUPER 服務有地區限制嗎？

A3) myTV SUPER 服務只限於香港使用。

Q4) 香港登記後可否於海外使用 myTV SUPER？

A4) myTV SUPER 服務只限於香港使用。

Q5) 每個賬號可支援多少部流動裝置設定？

A5) 每個賬號只支援一部流動裝置。

Q6) 可更改或轉換流動裝置設定嗎？

A6) 每月可轉換最多三次流動裝置設定，如欲轉換流動裝置來使用 myTV SUPER app，可按以下步驟登出程式：

1. 按「會員專區」
2. 輸入賬號密碼並按下一步
3. 再按右上方「登出」

轉換限額會於每一個月的第一天重置。

Q7) 下載及/或觀看 myTV SUPER 會收取數據傳輸費用嗎？

A7) 客戶利用數據網絡下載 myTV SUPER App 及/或使用此服務(包括於登入 myTV SUPER App 後所收看之廣告)時，和記電話將額外收取有關之數據傳輸費用。

Q8) 為什麼申請 myTV SUPER 需提供個人資料？（如地址、電郵地址、香港身份證號碼、登記人全名等等）

A8) 閣下提供其個人資料，即表示已詳閱有關之myTV SUPER服務《收集個人資料聲明》，並明確同意和記電話有限公司(「和記電話」)向電視廣播互聯網有限公司(「電視廣播互聯網」)提供閣下之稱謂、登記名稱(英文)、香港身份證號碼／商業登記號碼(如適用)、登記地址、流動電話號碼、信用卡資料(如適用)及電郵地址，作myTV SUPER服務《收集個人資料聲明》內指明的用途。詳情請瀏覽 <http://www.mytvsuper.com/tc/pics>。電視廣播互聯網擬使用閣下的稱謂、登記名稱(英文)、香港身份證號碼／商業登記號碼(如適用)、登記地址、流動電話號碼、信用卡資料、電郵地址及使用myTV SUPER服務的記錄作為促銷以下產品及服務：

- (a) 電視廣播互聯網的產品及服務；
- (b) 電視廣播互聯網及TVB集團（如電視廣播有限公司及無綫網絡電視有限公司）提供的及與其相關的消息、獎賞、宣傳及其他活動；
- (c) 電視廣播互聯網與其他商戶及業務伙伴向myTV SUPER服務用戶共同推廣與以下產品、服務或行業有關的折扣及其他優惠：娛樂、媒體及公共關係、電訊、零售、休閒及體育、食物及

飲料、交通及旅遊、軟件及遊戲、教育、環境、健康及健身、非牟利、資訊科技、社交網絡、親子育兒、金融及地產。

Q9) 之前我並沒有申請信用卡自動轉賬，現提供了信用卡號碼等資料申請 myTV SUPER 服務，其賬號是否會轉為信用卡自動轉賬？

A9) 不會。

Q10) 若我不提供所需之個人資料(如地址、電郵地址、香港身份證號碼、登記人全名等等)，就不能申請 myTV SUPER 服務嗎？

A10) 是的，客戶必須提供所指定之個人資料方可申請 myTV SUPER 服務。

Q11) 直播頻道有沒有 4K 節目？

A11) 直播頻道暫時沒有提供 4K 節目。

Q12) myTV SUPER 基本組合有什麼節目收看？

A12) myTV SUPER 基本組合可收看 23 條基本頻道及 TVB 製作點播組合，詳情如下：

(a) 基本頻道	
1. 翡翠台* - 頻道 81	13. 為食台* - 頻道 93
2. J2* - 頻道 82	14. 體育台* - 頻道 94
3. 互動新聞台* - 頻道 83	15. 翡翠即日重溫* - 頻道 95
4. 明珠台 - 頻道 84	16. 旅遊台* - 頻道 96
5. J5* - 頻道 85	17. TVB Radio* - 頻道 97
6. TVB 經典台* - 頻道 86	18. Disney Junior - 頻道 101
7. 韓劇台* - 頻道 87	19. 粵語片台* - 頻道 200
8. 日劇台* - 頻道 88	20. 美亞電影台 - 頻道 201
9. 華語劇台* - 頻道 89	21. 直播新聞台 - 頻道 700
10. 精選亞洲劇台* - 頻道 90	22. 神州新聞台 - 頻道 701
11. 娛樂新聞台* - 頻道 91	23. 半島電視台英語 - 頻道 704
12. 綜藝台* - 頻道 92	
(b) TVB 製作點播組合	
提供超過 17,000 小時 TVB 自製節目。	

\*頻道設有即時回看功能

節目/頻道如有更改，以 myTV SUPER 最後公佈為準。

另提供 beIN SPORTS 1 - 頻道 302 及 beIN SPORTS 2 - 頻道 303，此頻道播放內容以意大利甲組足球聯賽、法國甲組足球聯賽、美國職業足球大聯盟等足球賽事為主。此頻道於 2016 年 8 月 8 日啟播，直至其服務合約期完結，或至 2018 年 5 月 31 日為止(兩者以較早者為準)。



Q13) TVB 外購節目點播組合有什麼節目收看？

A13) 提供超過 14,000 小時節目，提供多元化家庭娛樂點播服務，如劇集、綜藝娛樂、飲食旅遊、生活消閒、兒童、動畫、音樂、新聞、4K 節目等。

A14) 「歡樂通宵」無限數據有沒有速度限制？會影響收看 myTV SUPER 嗎？(如適用)

Q14) 「歡樂通宵」無限數據並無限制客戶使用指定數據服務，而服務適用於每晚 11 時至翌日早上 7 時，最高上下載速度為 7.2Mbps。

Q15) 「歡樂通宵」無限數據是否只可以用來看「myTV SUPER」？(如適用)

A15) 「歡樂通宵」無限數據並無限制客戶使用指定數據服務(包括 myTV SUPER、TVB 平台及其節目時所產生之數據)，而服務適用於每晚 11 時至翌日早上 7 時，最高上下載速度為 7.2Mbps。

Q16) 「歡樂通宵」無限數據適用時段是？(如適用)

A16) 適用於每晚 11 時至翌日早上 7 時無限使用，最高上下載速度為 7.2Mbps。

有關更多 myTV SUPER 服務詳情，歡迎瀏覽 <http://bit.ly/1MAWYh2>。

## 技術支援

Q1) 可於哪裡下載樂視體育組合/樂視體育組合加強版/ LeSports NBA 組合/ myTV SUPER 的手機 App？

A1) 可到 iOS 及 Android 的應用程式介面免費下載「LeSports HK」\*/「myTV SUPER」。

\*如使用 iPad/ Android Tablet，客戶需於 <http://bit.ly/lesportsapk1> 下載「LeSports HK」APP

Q2) 我的智能手機或平板電腦有什麼基本的要求呢？

A2) 使用服務的建議配置：

樂視體育組合/樂視體育組合加強版/ LeSports NBA 組合

i) 智能手機 - 作業系統：iOS 8.0 或以上 / Android 4.0 或以上

ii) 平板電腦 - 作業系統：iOS 8.0 或以上 / Android 4.0 或以上

myTV SUPER

i) 智能手機 - 作業系統：iOS 7.0 或以上 / Android 4.0 或以上

ii) 平板電腦 - 作業系統：iOS 7.0 或以上 / Android 4.0 或以上

-建議使用已被測試可以兼容 myTV SUPER App 的流動裝置，客戶可於 [www.mytvsuper.com](http://www.mytvsuper.com) 瀏覽詳情。

網路連結: 建議使用 Wi-Fi 或 3G/4G LTE 流動上網

Q3) 如果樂視體育組合/樂視體育組合加強版不是 4K 畫質，每場最高解像度是多少？若 4K 最低需要多少頻寬？

A3) 可達 1080p 解像度。而 4K 只需 10Mbps 獨享寬頻及播放媒體支援。

Q4) 用手機可以收看 myTV SUPER 4K 節目嗎？

A4) 4K 節目須要以 myTV SUPER 解碼器連接 10Mbps 或以上之寬頻網絡，及使用 4K 電視機播放，才能達到 4K 解像度之畫面質素。myTV SUPER 應用程式版並不支援 4K 畫面。

Q5) 若我透過手機 App 收看賽事，所需頻寬傳送約為多少？

A5) 透過手機 App 收看樂視體育組合/樂視體育組合加強版/ LeSports NBA 組合，建議頻寬傳送不低於 1.8Mbps，而 myTV SUPER 則建議為約 1.5Mbps。

Q6) 樂視體育香港用寬頻播體育賽事會有 Delay 嗎？

A6) 其實香港每間播放體育賽事的公司都有 Delay 情況出現。而樂視體育香港的 4K 廣播室將採取最新技術，以確保客戶可觀賞最接近實時及高畫質的賽事。

Q7) myTV SUPER 直播頻道跟電視同步嗎？

A7) 與電視直播比較下，myTV SUPER 直播頻道的畫面可能會因網絡傳送時滯而延緩。

Q8) 服務支援什麼語言？

A8) 樂視體育組合/樂視體育組合加強版/ LeSports NBA 組合暫時只支援繁體中文，手機 App 亦提供英文介面；myTV SUPER 服務主要支援繁體中文及英文。

Q9) 我可以把 myTV SUPER 的應用程式下載及安裝在其他電視盒子嗎？

A9) myTV SUPER 的應用程式並不適用於其他電視盒子。

Q10) 樂視體育組合/樂視體育組合加強版/ LeSports NBA 組合 / myTV SUPER 服務的節目內容可以下載至裝置嗎？

A10) 暫不提供下載服務，所有內容均以串流方式提供予客戶。

Q11) 為什麼我未能觀看直播頻道或重溫影片？

A11) 可能有以下原因：

- 您所在的地區並不是香港；
- 您的網絡接收不穩定；
- 播放中的直播內容沒有重溫版權；
- 您裝置內播放器的軟件未能配合本程式使用。

## **啟動及終止服務**

Q1) 假如我已購買樂視體育組合/樂視體育組合加強版/myTV SUPER/LeSports NBA 組合，但不立即啟動服務，可以嗎？

A1) 客戶須於購買樂視體育組合/樂視體育組合加強版/LeSports NBA 組合後的三十天內啟動其服務(輸入 16 位組合啟動碼)，否則啟動碼將失效。如有任何有關啟動碼之查詢，請直接聯絡樂視體育香港的 24 小時客戶服務熱線 3956-6666；而 myTV SUPER 服務則當客戶收到確認短訊通知登入名稱及密碼時(服務生效後約 4 小時)會即時啟動服務。

Q2) 如於啟動樂視體育組合/樂視體育組合加強版/ LeSports NBA 組合服務時產生問題，可如何尋求協助？

A2) 客戶可致電樂視體育香港的 24 小時客戶服務熱線 3956-6666。

Q3) 若我取消服務時使用期不足一個月，會按比例退還月費嗎？

A3) 若此服務之實際使用量不足一個月，客戶仍需全數繳付適用之月費，有關之月費在任何情況下將不會按比例退還。

Q4) 合約期內，可以轉換其他服務計劃嗎？

A4) 於固定合約期內不得轉換其他增值服務。若於固定合約期內終止此服務，客戶必須向和記電話繳付餘下合約期之月費總額作為提前終止合約費用。

Q5) 怎樣終止服務？

A5) 如欲終止服務，客戶必須於服務之相關月結單截數日最少七天前致電 3 客戶熱線 1033 通知和記電話。有關服務將於和記電話收到客戶之終止服務通知後即時生效。



Hutchison Telecom  
Hong Kong Holdings



A member of CK Hutchison Holdings  
長江和記實業成員