

## **一般查詢**

1) 什麼是「黑名單」？

答：「黑名單」可設定最多 100 個於任何情況下亦會被阻截的電話號碼。

2) 什麼是「必接來電」？

答：「必接來電」可設定最多 20 個電話號碼，該號碼於隱藏情況下亦可被接通。如同一號碼於「黑名單」及「必接來電」出現時，該號碼來電將被阻截。

3) 可否拒接視像電話？

答：「閒 call 免進」服務不可以拒接視像來電。

4) 可否拒接長途來電？

答：可以。閣下可以開啓「拒接停示來電」，阻截未有顯示號碼的長途來電。

5) 可否拒接「固網電話」？

答：可以。閣下可以開啓「拒接停示來電」，阻截未有顯示號碼的固網電話。

## **申請服務**

1) 如何申請「Call Block」服務？

答：客戶可透過手機網站 Planet 3 內之「增值服務」(iPhone 用戶請選取「客戶服務」)、3 客戶熱線 (31663333)或門市申請服務。

2) 如何取消「Call Block」服務？

答：客戶須致電 3 客戶熱線(31663333)取消服務。

3) 服務於申請後多久才生效？

答：服務於申請後四小時生效。

## **服務功能**

1) 若啓動了「Call Block」服務後, 如何得知停示電話曾致電給我？

答：可於「來電阻截紀錄」內返查過去十四天紀錄。

2) 如果朋友 A 之電話號碼同時加入於「黑名單」及「必接來電」內，於這種情況下，他/她的來電能否接通？

答：不會，系統會將該電話號碼識別為「黑名單」。

3) 被拒接之來電, 對方會聽到甚麼？

答：如被拒接是停示電話，對方將聽到：「對唔住，你所打既電話唔接受停止示號來電，請係打電話之前唔好按 133，如果你用緊完全停止示號功能，請先按 1357，顯示你既電話號碼再打過啦！」。如被拒接原因是該電話號碼被列入「黑名單」，對方將聽到：「你打嘅電話暫時未能接通，請遲 D 再打過黎吓！」

## **使用漫遊服務**

1) 此服務是否適用於漫遊狀態？

答：是。但你如於漫遊時登入 Planet3, 則需收取漫遊數據費用。

2) 於漫遊時, 被拒接之來電, 會否收取漫遊通話收費?

答：不會。

3) 會否影響 Home Direct 回撥?

答：不會。你仍能使用 Home Direct 回撥服務致電香港電話號碼。

4) 會否影響「香港接駁聆聲」服務?

答：不會。如你已經使用「香港接駁聆聲」服務，如對方之電話沒有被阻截仍可聽到香港接駁聆聲。