



Three.com.hk

3 香港 Wi-Fi 常見問題

1. 什麼是 3 香港無線網絡熱點?

3 香港無線網絡熱點是指於公共場所如購物中心，食肆以至快餐連鎖店提供快捷方便的無線上網服務。3 香港無線上網服務以高達 6Mbps 接駁速度讓用戶以配備 WiFi (IEEE 802.11b/g)無線網絡卡的筆記簿電腦或 PDA，透過無線技術於指定無線上網熱點連接到網上/公司的內聯網。速度比傳統撥號上網快 100 倍。

2. 需要準備什麼才可使用服務?

首先，你需要是 3 香港 無線上網服務用戶。第二，你需要一部配備 WiFi (IEEE 802.11b/g)無線網絡卡的筆記簿電腦或 PDA。有些筆記簿電腦或 PDA 已內置此裝置。如果筆記簿電腦或 PDA 沒有配備 WiFi (IEEE 802.11b/g)無線網絡卡，可於電腦商舖購買。確定筆記簿電腦或 PDA 已配備無線上網功能，將網絡名稱(SSID)設定為" 3 香港 Wi-FiService"。請參閱用戶手冊或你所購買的無線網絡卡之說明書。客戶若於指定無線網絡熱點未能找到無線網絡卡的網絡名稱 (SSID) "3HKWi-FiService"，可將無線網絡卡的網絡名稱 (SSID) 設為 "Y5ZONE"，並在用戶名稱後加上"@3wifi.com"。即 "閣下之流動電話號碼@3wifi.com"，然後輸入密碼，便可立即使用 3 HK Wi-Fi 無線上網服務。第三，你需要瀏覽器來登入無線上網服務，不需要任何軟件。

3. 服務是怎樣運作的?

設於 3 香港無線網絡熱點的多個連接基站傳送無線訊號至 Intel Centrino mobile technology 認可之筆記簿電腦或 PDA 或 WiFi (IEEE 802.11b/g)無線網絡卡。於無線網絡卡安裝正常的情況下，用戶開啓瀏覽器並輸入正確的登入名稱及密碼。戶口資料一經確認，即可無線上網或連接公司內聯網。

4. 技術支援

有什麼系統要求?

注意下列系統要求：

Windows

Pentium 233 MHz CPU (建議使用 Pentium II 400MHz 或以上)

64MB RAM (建議使用 128MB 或以上)

IEEE 802.11b / Wi-Fi compatible Wireless LAN Card (可內置，PCMCIA or USB)

Windows 98SE，ME，2000 Professional，XP Home/ Professional

Internet Explorer 5.5 或以上

Mac OS

iMac，iBook，PowerMac and PowerBook or above

64MB RAM (建議使用 128MB 或以上)

IEEE 802.11b / Wi-Fi compatible Wireless LAN Card (可內置，PCMCIA or USB)

MacOS 8.5 或以上

Internet Explorer 5.0 或以上

Palm OS

Palm OS 5

IEEE 802.11b/g Wi-Fi compatible Wireless LAN Card

Handheld Devices

PocketPC 2002 or above

IEEE 802.11b/g Wi-Fi compatible Wireless LAN Card

Internet Explorer 5.5 或以上

5. 怎樣能夠知道我的無線網路配接卡與連接基站(Access Point)的連接質量?

你的無線網絡卡應該已帶備一些可檢測連線質量及訊號強度的程式，請參考你的無線網路配接卡用戶手冊。視窗 XP 用戶可使用視窗 XP 作業系統內置的 Wireless Zero Configuration。Centrino 用戶可使用 Intel PROSet。

6. 無線網路訊號覆蓋範圍有多遠?

無線網路訊號連接基站(Access Point)的訊號在室內可達半徑五十米範圍之多。用戶遠離連接基站會令無線網路訊號漸漸減弱而使速率下降。

7. 有什麼因素會影響到無線網路訊號的範圍?

如無線網路配接卡或連接基站被放近到金屬表面或高密度物料，無線網路訊號的強度會被影響。如無線網路配接卡與連接基站間有障礙物，訊號會被吸收或反射而導致干擾。服務範圍會因而減少。另外，如有其它裝置正在使用 2.4G Hz 訊號頻譜，如微波爐或一些無線電話都可能造成干擾。因此，在使用此服務時請遠離這些裝置。

8. 本服務的頻寬是多少?

在無線網路配接卡與連接基站間的訊號是良好的情況下，本服務的下傳頻寬是可高達 6Mbps 的。但速率會因訊號減弱而下降。

9. 什麼無線網路配接卡可以用於 3 香港無線上網服務?

一般而言，符合 IEEE 802.11b/g 及 標準的無線網路配接卡都是適合在 3 香港無線上網服務中使用。

10. 是否有上網連接時間限制?

有的。如你把電腦/PDA 關閉或離開服務範圍，你的連線會在十分鐘後自動中斷。(如在十分鐘時間內沒有數據通過，連線也會自動中斷。)

11. 如我意外地把離線視窗關閉，我怎可以終止連線?

請到 <http://hotspot.status.y5zone.net:8080/session.asp> 網頁，然後按"中斷連線"鍵來終止連線。

12. 如我正在使用 PDA，而又忘記將歡迎網頁加入到書籤，我可以怎樣終止連線?

請到 <http://hotspot.status.y5zone.net:8080/session.asp> 網頁，然後按"中斷連線"鍵來終止連線。

13. 如我在我筆記簿電腦 / PDA 關機前忘記登出，我是否已離線?

關閉你的筆記簿電腦 / PDA 並不能令你自動離線，到達十分鐘的閒置時限過後，你的連線才會自動中斷。

14. 我的電腦已休閒並自動進入休眠。我是否依然在線?

是的，你依然連線到本服務上。當你喚醒你的裝置後，你應可毋需重新登入而繼續連線到互聯網上。如不行，請重新啟動你的裝置再重試。但是如果已到達十分鐘的閒置時限，你便需要重新登入。

15. 如果我正使用 3 香港無線上網服務，但我的筆記簿電腦 / PDA 當了機，重新開機後我應否重新連線?

不需要，你依然是連線到本服務上。在你重新開機後，你應能繼續連線到互聯網上。

16. 我的互聯網連線中斷了，我應怎樣做?

首先，請檢查你是否正在連到 VPN 上。因為一些公司會禁止 VPN 連接到互聯網上。另外，此情況多數是由於你的電腦與基站接點間的不良訊號所致。你可能需要改變你現時的位置來改善訊號質量。如依然無法連線，請重新啟動你的電腦/PDA 並重試。請注意你並不需要在開機後重新登入。

17. 現時在辦公室中我的無線網路配接卡是擁有固定 IP 地址的，我是否需要作出改變來使用 3 香港無線上網服務?

你必需改變你系統的 IP 地址設定方可使用 3 香港無線上網服務。參考你的用戶手冊來設定你的無線網路配接卡至從遠端方向伺服器獲得 IP 地址。請注意，在作出改變前請先記錄原本的設定。

18. 當我在公共地點使用 3 香港無線上網服務時，我是否需要做什麼改動來收發電郵?

你不需要更改任何設定來收發電郵。如果你的郵件伺服器限制與某些網絡或 IP 進行郵件來往，你可以選用 smtp.y5zone.net 來收發電郵。

19. 當我在公共地點使用 3 香港無線上網服務時，會否有一些安全措施？

為加強保安，你的登入名稱及密碼已被加密並使用 SSL 加密來傳送到伺服器上。另外，建議你以 VPN 連接到公司的伺服器或以加密技術傳輸任何機密資料。

20. 我可否使用 3 香港無線上網服務來連接我公司的內聯網？

如果你的僱主已經給你配備了一個虛擬私人網絡或者防火牆，你可以無障礙的登入公司內聯網。3 香港建議用戶加強安全意識，例如建立虛擬私人網絡和防火牆都是很好的安全措施。和所有的無線網絡一樣，都不可能保證不受到襲擊，所以我們必須建議你不斷更新您的防護裝置。

21. 其他疑難

如瀏覽器並沒有引導我到登入網頁，可怎樣做？

首先，請檢查你的無線網路配接卡網路名稱(或譯 SSID 或 ESSID)的設定。確定網路名稱是設定為"3HKWi-FiService"。一些無線網路配接卡會要求在改變網路名稱後重新啟動你的電腦。

然後，再測試無線網路配接卡與連接基站間的訊號。如訊號質量或強度太低，你便需要改變你現時的位置來增強訊號質量。一些無線網路配接卡是容許安裝外置天線的。在安裝外置天線後該可對訊號質量有所改善。

如問題依然存在，請確定你的電腦已達到本服務的最低系統要求。

請確定你已關閉 Internet Explorer 瀏覽器中的 Proxy 伺服器設定。可到"工具"-> "網際網路選項..." -> "連線" -> "區域網路設定..."，刪除"使用 Proxy 伺服器"的選項，然後按"確定"。

如依然不能運作，請檢查你的無線網路配接卡是否使用固定 IP 地址。如果是，請設定你的無線網路配接卡、通訊閘及 DNS 或從遠方伺服器獲得 IP 地址。有一些罕見的情況，便是你電腦的內置網路配接卡會對無線網路配接卡會造成妨礙。你便需要在使用此服務前暫時先把內置網路配接卡關閉。請到"開始" -> "設定" -> "控制台"。再開啓"系統"，選擇"裝置管理員"然後雙按內置網路配接卡的圖示。選擇"停止此硬體設定檔"再按"確定"。

22. 如我不能成功登入，可怎樣做？

請檢查你已輸入正確的登入名稱(手提電話號碼)及密碼，並請注意登入名稱及密碼的大小寫是有分別的。